



Valientes

Historias de mujeres refugiadas y migrantes

RUTA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS Y SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE CALI

Si por el hecho de ser mujer alguien te genera daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial esto es violencia basada en género; esto lo puede hacer a través de sus actos, sus palabras, omisiones e incluso con amenazas y limitando tu libertad. Recuerda ¡no estás sola!, estamos para ayudarte.



¡Atención!

La Ley 1257 de 2008 protege a **todas las mujeres** que hayan sido víctimas de violencias en Colombia y tienen derecho a recibir medidas de atención integral y de protección, **sin importar su nacionalidad, situación migratoria o pertenencia étnica.**

Todo personal del Estado debe velar por tu vida e integridad, así como brindarte información adecuada.

Si lo deseas, puedes denunciar el delito a las autoridades y recibir orientación para esto.

1

¡Lo primero es tu bienestar! La violencia basada en género ocasiona afectaciones en la salud física y emocional, es por esto que puedes acudir a la institución de salud más cercana a pesar que no tengas afiliación:

- Centro de Salud
- Hospital
- Servicios de Urgencias
- Consulta Externa

La violencia sexual debe atenderse como una urgencia médica

Líneas de ayuda:

- **Comisarías de Familia:** 350 350 3218
- **Patrulla Rosa Policía Nacional:** 318 861 1522
- **Policía Nacional:** 123
- **Fiscalía URI:** 01800919405 / 122
- **Línea de atención en salud mental de Cali:** 106
- **Línea nacional de Protección a niños, niñas y adolescentes:** 144
- **Línea nacional de Orientación a violencia contra la mujer:** 155

2

Para atención y protección puedes denunciar los hechos y solicitar medidas de protección

COMISARÍAS DE FAMILIA: recibe la denuncia cuando la persona que te agrede hace parte de tu familia; dictan medidas de protección provisional y brindan atención psicosocial y jurídica.

- **Comisaría de Familia Primera:** Avenida 4 oeste #19-22 Tel: 894 35 12
- **Comisaría de Familia Segunda:** Calle 13 Cra 13. Tel: 883 99 56
- **Comisaría de Familia Tercera:** Cra 8 norte #70-16. Tel: 440 60 00
- **Comisaría de Familia Cuarta:** Calle 14B #41-25. Tel: 326 03 52
- **Comisaría de Familia Quinta:** Casa Justicia Siloé Calle 2 Cra 52. Tel: 552 18 26
- **Comisaría de Familia Sexta:** Calle 73 Cra 26R. Tel: 448 36 30
- **Comisaría de Familia Séptima:** Casa Justicia Alfonso López. Calle 73 Cra. 7G-68. Tel: 663 82 55
- **Comisaría de Familia Octava:** Carrera 12E #49-00. Tel: 413 91 23
- **Comisaría de Familia Novena:** Desepaz. Cra 23 #120-00. Tel: 420 79 80
- **Comisaría de Familia Décima:** Cra 41B Calle 50. Tel: 329 01 70
- **Comisaría de Familia Once:** Móvil. 15 corregimientos zona rural. Tel: 881 85 51

FISCALÍA: recibe la denuncia y también dicta medidas de protección provisional

- **Avenida Roosevelt #38-32 edificio Conquistadores**

Tel: 6204100 ext. 1111-1120-1095-1096

- **URI Unidad de Reacción Inmediata (24 horas)**

Calle 10#6-25 Tel: 3187825416 - 6204400 ext. 1155-1131-1140

ICBF: cuando el sobreviviente es un niño, niña o adolescente menor de 18 años solicita atención para el restablecimiento de sus derechos y medidas de protección inmediata

- **Centro Zonal Centro:** Avenida 1 Norte #7N-41
- **Centro Zonal Sur:** Calle 36 #33A-06
- **Centro Zonal Sur Oriental:** Calle 73 #8A- 35
- **Centro Zonal Nor Oriental:** Calle 70 #7E bis-03
- **Centro Zonal Ladera:** Carrera 43 # 5A - 17



Todas las mujeres tenemos derecho a ser libres de violencias. No guardes silencio, hablar sobre lo que te está pasando puede salvar tu vida y la de otras mujeres.

3

Para garantía de tus derechos, procesos de asesoría y acompañamiento puedes acudir a:

- **DEFENSORÍA DEL PUEBLO:** Carrera 3 #9-47 (Centro). Tel: 310 853 9454
- **PERSONERÍA MUNICIPAL:** Primer piso de Centro Administrativo Municipal CAM. Tel: 310 895 2059
- **PROCURADURÍA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA:** Calle 11 # 5- 54 Oficina 400. Tel: 390 83 83 ext. 22502
- **CASA MATRIA - Alcaldía de Cali:** Calle 10 norte #9N-07.
-Línea de atención día: 350 803 2031 - 668 82 50
-Línea de atención 24 horas: 310 516 2760



ORGANIZACIONES QUE ACOMPAÑAN Y ORIENTAN A LAS MUJERES EN LA RUTA:

- **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR:** brinda orientación en derechos, proceso de refugio en Colombia, ETPV y remite a servicios especializados para atender y acompañar a la persona sobreviviente.

-Línea nacional: #675

-Puntos de Atención y Orientación - PAO

-Espacio de Apoyo Terminal de Transporte. Calle 30N #2AN - 29

- **HEARTLAND ALLIANCE INTERNATIONAL**

Brinda acompañamiento en todo el proceso de la ruta de atención para acceso a derechos de salud, justicia y protección. Ofrece atención psicosocial y asesoría jurídica. Tel: 317 8300596

Horario: lunes a viernes 8 a. m-12 p.m. y 2-5 p.m.

- **COAMIR - Centro de Orientación y Atención para Migrantes, Refugiados y Colombianos Retornados.**

Brinda orientación en derechos, asesoría jurídica, atención psicosocial y acompañamiento espiritual. Atención presencial con cita previa.

Calle 42N # 1N-37 - Tel: 322 4968936

CON EL APOYO DE: