

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es gratuito

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

| Departamento | Municipio | Dirección | Horario de Atención |
|--------------------|-------------------|--|---|
| Antioquia | Apartadó | Calle 99 # 105B -72 Barrio Ortiz | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Medellín | Calle 44 # 51-21 Centro comercial Alpujarra junto al Centro Administrativo la Alpujarra | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Necoclí | Calle 46 carrera 42, # 46 - 38 | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Turbo | Carrera 14 # 99A - 42, segundo piso, Barrio Centro, al lado de Pollo Árabe | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00pm a 5:00pm |
| Arauca | Arauca | Y la Antioqueña, ubicada en la zona rural vía a Tame, provisional vereda Chaparrito | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:30 p.m. |
| | Arauca | Calle 27 # 9 - 52, Barrio Santafecito, Malecon | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Arauca | Terminal de Transporte de Arauca | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 12:30 p.m. a 4:30 p.m. |
| | Arauca | Calle 20 # 24 - 68, Barrio Las Corocoras | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| Atlántico | Barranquilla | Carrera 58 # 74 - 71, Edificio Boulevard Center, Barrio el Prado | Lunes a viernes 8:30 a.m. a 5:00 p.m. |
| Bogotá DC | Bogotá | Carrera 12 #70A - 37 | Lunes a viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| | Bogotá | Carrera 18G # 74A-59 Sur, Fundación Juan Bosco | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sabados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| Bolívar | Cartagena | Centro de Atención para Migrantes, Refugiados y Retornados de la Alcaldía: Carrera 49 # 31B - 125, Barrio Libano | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Cauca | Popayán | Oficina de Atención a víctimas- Alcaldía De Popayán Carrera 6 # 4-21 Primer piso | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. |
| Cesar | Aguachica | Carrera 13 # 5-35, Unidad de Víctimas | Lunes a viernes 8:00a.m a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. |
| | Valledupar | Calle 7E # 42 - 83, Casa de Justicia de la Nevada | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| Chocó | Quibdó | Calle 21 # 4 - 82, primer piso, barrio La Yesquita | Lunes a jueves 9:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 9:00 a.m. a 2:00 p.m. |
| Cundinamarca | Soacha | Calle 52 #7 - 94. Barrio León, Soacha, Cundinamarca (instalaciones de la Diócesis de Soacha y Pastoral Social) | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| La Guajira | Fonseca | Calle 12 # 18 - 05, Barrio Centro, Administración Municipal de Fonseca | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. |
| | Maicao | Calle 16 # 10 - 27, terminal de transporte de Maicao | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| | Maicao | Troncal Caribe, Kilómetro 1, corregimiento Paraguachón | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| | Riohacha | Carrera 7 con calle 2, en la esquina | Lunes a jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 2:00 p.m. |
| | Uribia | Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, carrera 11 # 12 - 26 | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. |
| Magdalena | Santa Marta | Carrera 16 # 31ª - 34, barrio Las Américas, en la llamada Casa de Justicia del Barrio Maria Eugenia | lunes a viernes 8:00 a.m. - 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m. |
| Meta | Villavicencio | Carrera 30 # 41 A-108 Barrio la Grama, (ubicada en la Secretaría de Gestión Social y Participación Ciudadana de Villavicencio) | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m. |
| Nariño | Ipiales | Puente Internacional Rumichaca - CENAF - RHU | lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábado 8:00 a 12:00 p.m. |
| | Pasto | Carrera 25 # 16-75 - Oficina Pastoral Social | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. |
| Norte de Santander | Cúcuta | Calle 15A # 3E - 43, barrio Caobos | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Cúcuta | Calle 7 # 4 - 03, Barrio Nuevo Escobal, Puente Francisco de Paula Santander | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| | Los Patios | Centro Atención Sanitario Transitorio en el municipio de Los Patios, en la denominada Finca El Algarrobo, coordenadas 7.791373, -72.521309 | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| | Puerto Santander | Ubicado en frontera con Venezuela, el espacio de apoyo está en la entrada del municipio en inmediaciones al barrio 23 de abril | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| | Villa del Rosario | Autopista internacional Puente Simón Bolívar, del Rosarío, al lado de CENAF | Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| Putumayo | Mocoa | Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Puerto Asis | Calle 14 # 14-19 Esquina | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | Valle del Guamuez | Calle 7 # 5 - 11, Alcaldía de Valle del Guamuez, o Calle 8 # 6 - 113, RHU junto a la terminal de transporte (2 puntos 1 PAO) | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| Santander | Bucaramanga | Calle 29 # 15 - 36, Quebradaseca, centro | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. |
| Valle del Cauca | Cali | Avenida 5C Norte # 24N-26 | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. |
| | Cali | Calle 30 Norte # 2AN-29 | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. |
| | Cali | Calle 23 # 3N-40 Barrio Versailles | Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. |
| | Cali | Carrera 27 # 105 -100, Barrio La Casona - Fundación Carvajal | Lunes a viernes 9:00 a.m. a 4:00 p.m. |
| Vichada | Puerto Carreño | Carrera 17 # 17 - 51 Barrio La Primavera. | Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m. |