



**Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.**

## Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

**Recuerda que el servicio es gratuito**

**¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!**

| DEPARTAMENTO                                                                                                                                                         | MUNICIPIO                  | DIRECCIÓN                                                                                                                                  | HORARIO DE ATENCIÓN                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antioquia</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org        | Acandí                     | Calle del Comercio - Oficina de SISBEN y Unidad para las Víctimas.                                                                         | Lunes a viernes<br>8:30 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Apartadó                   | Calle 99 # 105B - 72 Barrio Ortiz                                                                                                          | Lunes a viernes<br>8:30 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Casa de Justicia Chigorodó | Carrera 104#100-30 Calle Santander, Chigorodó                                                                                              | Lunes a viernes<br>7:30 a.m. a 12:00 p.m.<br>1:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Caucasia                   | Calle 19 # 12-03 Defensoría Regional del Pueblo Caucaasia                                                                                  | Lunes a viernes<br>8:30 a.m. a 5:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Medellín                   | Calle 44 # 51-21 Centro comercial Alpujarra junto al Centro Administrativo la Alpujarra                                                    | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                     |
|                                                                                                                                                                      | Metrosalud Manrique        | Calle 68E # 42-51, Medellín                                                                                                                | Lunes a viernes<br>8:30 a.m. a 5:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Necoclí                    | Carrera 42, número 46-38, Barrio Caribe (Calle de Rancho Grande hacia la playa)                                                            | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                    |
| <b>Arauca</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org             | Turbo                      | Carrera 14 # 99A – 42, segundo piso, Barrio Centro, al lado de Pollo Árabe                                                                 | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00pm a 5:00pm                                                          |
|                                                                                                                                                                      | Arauca                     | Y la Antioqueña, ubicada en la zona rural vía. a Tame, provisional vereda Chaparrito                                                       | Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 3:30 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Arauca                     | Calle 27 # 9 – 52, Barrio Santafecito, Malecón                                                                                             | Lunes a viernes<br>7:30 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Arauca                     | Terminal de Transporte de Arauca                                                                                                           | Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>1:00 p.m. a 4:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Arauca                     | Calle 20 # 24 – 68, Barrio Las Corocoras                                                                                                   | Lunes a Viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Arauca                     | Carrera 18 # 30 - 25 Barrio Libertadores                                                                                                   | Lunes a Viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                    |
| <b>Atlántico</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org       | Saravena                   | Centro de convivencia de Saravena - Carrera 7 #25-01 Barrio Villa Fanny                                                                    | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Barranquilla               | Carrera 58 # 74 – 71, Edificio Boulevard Center, Barrio el Prado                                                                           | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. - 4:00 p.m.                                                                              |
| <b>Bogotá</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org             | Bogotá                     | Carrera 12 # 70A - 37                                                                                                                      | Lunes a viernes<br>9:00 a.m. a 5:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Bogotá                     | Carrera 18G # 74A-59 Sur, Fundación Juan Bosco                                                                                             | Lunes a Viernes<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Sábados<br>de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.         |
| <b>Bolívar</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org         | Cartagena                  | Centro de Atención para Migrantes, Refugiados y Retornados de la Alcaldía: Carrera 49 # 31B - 125, Barrio Libano                           | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 4:00 p.m.                                                                              |
| <b>Caldas</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org           | Manizales                  | Calle 49 # 26-46 Casa de Mujeres Empoderadas                                                                                               | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                     |
| <b>Cauca</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org              | Popayán                    | Carrera 6 # 4-21 Primer piso, Oficina de Atención a víctimas Alcaldía De Popayán                                                           | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Popayán                    | Transversal 9 # 6n - 117                                                                                                                   | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Villarrica                 | Carrera 8 #3-04 primer piso Barrio el centro                                                                                               | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                       |
| <b>Cesar</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org           | Aguachica                  | Carrera 13 # 5-35, Unidad de Víctimas                                                                                                      | Lunes a viernes<br>8:00a.m a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                      |
|                                                                                                                                                                      | Becerril                   | Calle 10 # 6-28, Personería Municipal Barrio El Centro                                                                                     | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 5:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Valledupar                 | Calle 7E # 42 – 83, Casa de Justicia de la Nevada                                                                                          | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
| <b>Chocó</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org            | Quibdó                     | Calle 21 # 4 – 82, primer piso, Barrio La Yesquita                                                                                         | Lunes a jueves<br>9:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Viernes<br>9:00 a.m. a 2:00 p.m.             |
|                                                                                                                                                                      | Quibdó                     | Barrio el Silencio Calle 30 #9-46                                                                                                          | Lunes a Viernes<br>8:00 a.m. a 12 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Sábados<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.               |
|                                                                                                                                                                      | Quibdó                     | Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A – 32                                                                                                    | Lunes a Viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Sábados (no todos)<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m. |
| <b>Cundinamarca</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org       | Soacha                     | Calle 52 #7 - 94, Barrio León, Soacha, Cundinamarca (instalaciones de la Diócesis de Soacha y Pastoral Social)                             | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Sábados<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.            |
| <b>La Guajira</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org      | Fonseca                    | Calle 12 # 18 – 05, Barrio Centro, Administración Municipal de Fonseca                                                                     | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Maicao                     | Calle 16 # 10 – 27, terminal de transporte de Maicao                                                                                       | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Maicao                     | Troncal Caribe, Kilómetro 1, corregimiento Paraguachón                                                                                     | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Maicao                     | Calle 11 #10-2 Barrio el Carmen, antiguo hospital                                                                                          | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. - 12:00 p.m.<br>1:00 p.m. - 4:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Riohacha                   | Carrera 7 con calle 2, en la esquina                                                                                                       | Lunes a jueves<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.<br><br>Viernes<br>8:00 a.m. a 2:00 p.m.             |
|                                                                                                                                                                      | Uribia                     | Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, carrera 11 # 12 - 26                                                          | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
| <b>Magdalena</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org       | Santa Marta                | Carrera 16 # 31* - 34, barrio Las Américas, en la llamada Casa de Justicia del Barrio María Eugenia                                        | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 4:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Santa Rosa                 | Calle 6 No 11-22 Barrio el Carmen Personería Municipal                                                                                     | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                       |
| <b>Meta</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org               | Villavicencio              | Carrera 30 # 41 A-108 Barrio la Grama, (ubicada en la Secretaría de Gestión Social y Participación Ciudadana de Villavicencio)             | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.<br><br>Sábados<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.           |
| <b>Nariño</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org             | Ipiales                    | Puente Internacional Rumichaca - CENAF - RHU                                                                                               | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Pasto                      | Oficina ACNUR Pasto, Cra 34A #18.87                                                                                                        | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                       |
|                                                                                                                                                                      | Pasto                      | Carrera 25 # 16-75 - Oficina Pastoral Social                                                                                               | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 6:00 p.m.                                                    |
| <b>Norte de Santander</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org | Cúcuta                     | Calle 15A # 3E – 43, Barrio Caobos                                                                                                         | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 1:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:00 p.m.                                                     |
|                                                                                                                                                                      | Cúcuta                     | Calle 7 # 4 - 03, Barrio Nuevo Escobal, Puente Francisco de Paula Santander                                                                | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Los Patios                 | Centro Atención Sanitario Transitorio en el municipio de Los Patios, en la denominada Finca El Algarrobo, coordenadas 7.791373, -72.521309 | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Puerto Santander           | Ubicado en frontera con Venezuela, el espacio de apoyo está en la entrada del municipio en inmediaciones al Barrio 23 de abril             | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Villa del Rosario          | Anillo vial Boconó Puente internacional de Tienditas Frente a Villa Silvania - Puente la unidad, Oficina Migración Colombia                | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Villa del Rosario          | Autopista internacional Puente Simón Bolívar, corregimiento La Parada, Villa del Rosario, al lado de CENAF                                 | Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
| <b>Putumayo</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org           | Mocoa                      | Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero                                                                                                | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Puerto Asís                | Calle 14 # 18 - 37 Casa de Justicia                                                                                                        | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Valle del Guamuez          | Calle 7 # 5 - 20, Oficina de Archivo                                                                                                       | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
| <b>Santander</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org          | Bucaramanga                | Calle 29 # 15 – 36, Quebradaseca, centro                                                                                                   | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 3:00 p.m.                                                                              |
| <b>Valle del Cauca</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org    | Cali                       | Avenida 5C Norte # 24N-26                                                                                                                  | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Cali                       | Calle 30 Norte # 2AN-29                                                                                                                    | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Cali                       | Calle 23 # 3N-40 Barrio Versalles                                                                                                          | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Cali                       | Carrera 27 # 105 -100, Barrio La Casona - Fundación Carvajal                                                                               | Lunes a viernes<br>9:00 a.m. a 3:30 p.m.                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | Bunaventura                | Carrera 59 # 6 - 14, La independencia APS oficina Sisben                                                                                   | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.<br>1:00 p.m. a 4:00 p.m.                                                    |
|                                                                                                                                                                      | Palmira                    | Centro de atención integral al ciudadano Calle 30 – Carrera 29, Esquina                                                                    | Lunes a viernes<br>8:00 a.m. a 12 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.                                                       |
| <b>Vichada</b><br>Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org            | Puerto Carreño             | Carrera 17 # 17 - 51 Barrio La Primavera.                                                                                                  | Lunes a viernes<br>7:30 a.m. a 5:30 p.m.<br>2:00 p.m. a 5:30 p.m.<br><br>Sábados<br>8:00 a.m. a 12:00 p.m.            |