

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es gratuito

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Antioquia Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Acandí	Calle del Comercio. Oficina de SISBEN y Unidad para las Víctimas.	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Apartadó	Calle 99 # 105B -72 Barrio Ortiz	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Casa de Justicia Chigorodó	Carrera 104#100-30 Calle Santander, Chigorodó	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Caucasia	Calle 19 # 12-03 Defensoría Regional del Pueblo Caucasia	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
	Marinilla	Carrera 30 # 29-32 Parque Principal	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Calle 44 # 51-21 Centro comercial Alpujarra junto al Centro Administrativo la Alpujarra	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Metrosalud Manrique	Calle 66E # 42-51, Medellín	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
	Necoclí	Carrera 42, número 46-38, Barrio Caribe (Calle de Rancho Grande hacia la playa)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Arauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Turbo	Carrera 14 # 99A – 42, segundo piso, Barrio Centro, al lado de Pollo Árabe	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00pm a 5:00pm
	Arauca	Y la Antioqueña, ubicada en la zona rural vía. a Tame, provisional vereda Chaparrito	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:30 p.m.
	Arauca	Calle 27 # 9 – 52, Barrio Santafeito, Molecón	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Arauca	Calle 20 # 24 – 68, Barrio Las Corocoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Arauca	Carrera 18 # 30 - 25 Barrio Libertadores	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Atlántico Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Saravena	Centro de convivencia de Saravena - Carrera 7 # 25-01 Barrio Villa Fanny	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Baranoa	Carrera 19 # 11 – 131, Centro de Convivencia Ciudadana	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Barranquilla	Carrera 58 # 74 – 71, Edificio Boulevard Center, Barrio el Prado	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
	Soledad	Carrera 19b #21-51, Casa de Derechos	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Bogotá DC Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Suan	Carrera 22 # 8 - 56, Centro Integral de Desarrollo - CID	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Bogotá	Carrera 12 #70A - 37	Lunes a viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bogotá	Bogotá	Carrera 18G # 74A-59 Sur, Fundación Juan Bosco	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Cartagena	Carrera 49 #39b – 15, Barrio el Líbano, frente al colegio Perpetuo Socorro	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Cartagena	Carrera 57 # 31c – 130, Villa Olímpica – Casa de Justicia de Chiquinquirá	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Magangué	Defensoría del Pueblo de Magangué, Calle 17 #10-04 esquina local 1 Barrio Pueblo nuevo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5: 00 p.m.
Bolívar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Santa Rosa del Sur	Calle 6 #11-60 barrio el Carmen Antigua Institución Educativa Maria Inmaculada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Tunja	Carrera 10 #17-47 – Barrio centro – Sede Pastoral Social	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Boyacá Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org			
Caldas Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Manizales	Calle 49 # 26-46 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Popayán	Primer piso, Carrera 6 # 4-21 Oficina de Atención a víctimas – Alcaldía De Popayán	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Villarrica	Carrera 8 # 3-04 primer piso Barrio El Centro/Personería	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Cesar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Aguachica	Carrera 13 # 5-35, Unidad de Víctimas	Lunes a viernes 8:00a.m a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Becerril	Calle 10 # 6-28, Personería Municipal Barrio El Centro	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Valledupar	Calle 7E # 42 – 83, Casa de Justicia de la Nevada	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Chocó Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Istmina	Casa de Justicia, Calle 8 #32-30 Barrio Cubis	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Quibdó	Barrio el Silencio Calle 30 #9-46	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
	Quibdó	Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A – 32	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados (no todos) 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Córdoba Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Montería	Casa de Mujeres Empoderadas, Carrera 19 #27-79, Barrio Pasatiempo, Montería	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:30 p.m. 1:30 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Cundinamarca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Soacha	Calle 52 #7 - 94, Barrio León, Soacha, Cundinamarca (instalaciones de la Diócesis de Soacha y Pastoral Social)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Guainía Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Inírida	Calle 26b # 11- 26 Barrio Nuevo Horizonte	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
La Guajira Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Fonseca	Calle 12 # 18 – 05, Barrio Centro, Administración Municipal de Fonseca	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Maicao	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la garita de la Dian	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Maicao	Calle 11 # 20-2 CAS (Antiguo Hospital) Barrio el Carmen	Lunes a viernes 8:00 a.m.a 4:00 p.m.
	Paraguachon	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la garita de la Dian	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Riohacha	Carrera 7 con calle 2, en la esquina	Lunes a Jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
	Uribia	Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, carrera 11 # 12 - 26	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Magdalena Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorionhacha@opcionlegal.org	Santa Marta	Carrera 16 # 31* - 34, Barrio Las Américas, en la llamada Casa de Justicia del Barrio María Eugenia	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Meta Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Villavicencio	Carrera 30 # 41 A-108 Barrio la Grama, (ubicada en la Secretaría de Gestión Social y Participación Ciudadana de Villavicencio)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Nariño Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Ipiales	Puente Internacional Rumichaca CENAF - RHU	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Pasto	Calle 35AN° 18 – 87 Barrio Versalles	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Pasto – Pastoral	Carrera 25 # 26 – 74	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Remolino	Carrera 5 #1a – 117, barrio Bella vista	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Norte de Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, Barrio Caobos	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Cúcuta	Calle 8 # 6A – 71 – Nuevo Escobal	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Cúcuta	Av. 7 # 501, Segundo Piso. Centro Comercial Las Mercedes	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Los Patios	Km 12 Los Vados, los Patios vía Pamplona	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Puerto Santander	Ubicado en frontera con Venezuela, el espacio de apoyo está en la entrada del municipio en inmediaciones al Barrio 23 de abril	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Villa del Rosario	Carrera 8 # 3 – 03, barrio La Parada	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Putumayo Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Mocoa	Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Puerto Asís	Calle 14 # 18 - 37 Casa de Justicia	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Valle del Guamuez	Calle 7 # 5 - 20, Oficina de Archivo	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Quindío Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Armenia	Carrera 14 # 21-14 Personería de Armenia	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Risaralda Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Pereira	Calle 25 No. 7-48 Piso 3 y 4 Unidad Administrativa El Lago	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Bucaramanga	Calle 29 # 15 – 36, Quebradaseca, centro	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Valle del Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Cali	Avenida 5C Norte # 24N-26	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Cali	Calle 30 Norte # 2AN-29	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Cali	Calle 23 # 3N-40 Barrio Versailles	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Cali	Carrera 27 # 105 -100, Barrio La Casona - Fundación Carvajal	Lunes a viernes 9:00 a.m. a 3:30 p.m.
	Bunaventura	Carrera 59 # 6 - 14, La independencia APS oficina Sisben	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Palmira	Centro de atención integral al ciudadano Calle 30 – Carrera 29, Esquina	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Vichada Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Carreño	Carrera 17 # 17 - 51 Barrio La Primavera.	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.