

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es gratuito

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Antioquia Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Acandí	Carrera 5 con Calle 8, Oficina de Sisben y Unidad para las Víctimas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Calle 99 #105B-77 Barrio Ortiz	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Carrera 108 # 104 – 17 Barrio la Libertad	Lunes a Jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Caucasia	Calle 19a # 11-13	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Marinilla	Carrera 30 # 29-41, Parque Principal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Calle 44 # 51-21, Oficina 109, CC San Juan Carabobo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 64C No. 78, cuarto piso llegada de autobuses	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Necodí	Carrera 42, #46-38, Barrio Caribe (Al lado del parqueadero la Mulata)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Arauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Turbo	Carrera 14 #99A-42 segundo piso Barrio Centro Al lado de Pollo Arabe	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Carrera 21 no 21 – 60 Barrio Cristo Rey	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00pm 2:00pm a 6:00pm
	Arauca	Calle 27 # 9 – 52, Barrio Santafecito, Malecon	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Arauca	Calle 20 #24-68 Barrio Las Corcoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Arauca	Carrera 16 # 30 – 25, Barrio Libertadores	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Atlántico Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Saravena	Centro de convivencia de Saravena – Carrera 7 #25-01 Barrio Villa Fanny	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Baranoa	Carrera 19 # 11 – 131, Centro de Convivencia Ciudadana	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Barranquilla	Calle 38 #45-01 Piso 1 personería Barranquilla	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Soledad	Carrera 19b #21-51, Casa de Derechos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. – 3:00 p.m. el último viernes de cada mes no hay servicio (cierra la Casa de derechos)
Bolívar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Suan	Carrera 22 # 8 - 56, Centro Integral de Desarrollo - CID	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Cartagena	Carrera 49 #39b – 15, Barrio el Libano, frente al colegio Perpetuo Socorro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m a 4:00 p.m.
	Cartagena	Carretera principal Olaya, Carrera 57 #31c -130, Villa Olímpica	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Magangué	Defensoría del Pueblo de Magangué, Calle 17 #10-04 esquina local 1 Barrio Pueblo nuevo. (A la vuelta del Exito)	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6: 00 p.m.
Boyacá Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Santa Rosa del Sur	Calle 6 #11-60 barrio el Carmen Antigua Institución Educativa Maria Inmaculada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Tunja	Carrera 10 #17-47 – Barrio centro – Sede Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Manizales	Calle 49 # 26-49 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Popayán	Oficina de Atención a víctimas– Alcaldía De Popayán Carrera 6 # 4-21 Primer piso	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Caldas Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Villarrica	Carrera 8 # 3-04 primer piso barrio el centro /Personería	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
	Aguachica	Carrera 13 # 5a-36- Punto de Víctimas, BARRIO CENTRO	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Becerril	Calle 10 # 6-28, Personería Municipal, Barrio El Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org	Valledupar	Calle 7e # 42-83, Casa de Justicia la Nevada	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 2:00 p.m.
	Istmina	Casa de Justicia, Calle 8 #32-30 Barrio Cubis	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Quibdó	Calle 21 # 4 – 82, primer piso, barrio La Yesquita	Lunes a Jueves 9:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
Chocó Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Quibdó	Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A – 32	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Montería	Casa de Mujeres Empoderadas, Carrera 19 #27-79, Barrio Pasatiempo, Montería	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:30 p.m. 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
	Soacha	Calle 52 # 7 - 94 Casa Betania - Barrio León XIII - Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cundinamarca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Inírida	Calle 26b # 11-26 Barrio Nuevo Horizonte	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Fonseca	Calle 12 # 18-05 - Alcaldía de Fonseca, oficina de la Personería Municipal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Maicao	Calle 16 # 1c-53 Terminal Central Maicao, Espacio de Apoyo, container 1	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
La Guajira Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Maicao	Calle 11 # 20-2 CAS (Antiguo Hospital) Barrio el Carmen	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Paraguachon	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la garita de la Dian	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Riohacha	Calle 2 con carrera 7 - 153 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Uribia	Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, Cra 11 #12-26	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Magdalena Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Santa Marta	Carrera 16 # 31 A 34, Casa de Justicia del Barrio María Eugenia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Villavicencio	Carrera 30 # 41A - 108 - Barrio la Grama	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Ipiales	Puente Internacional Rumichaca – CENAF – RHU	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Nariño Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org	Pasto	Oficina ACNUR Pasto, Calle 35A N° 18 – 87 Barrio Versalles	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Pasto – Pastoral	Carrera 25 # 16 – 74	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Remolino	Carrera 5 #1a – 117, barrio Bella vista	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, barrio Caobos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Norte de Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Cúcuta	Calle 8 # 6A – 71 – Nuevo Escobal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Cúcuta	Av. 7 # 501, Segundo Piso. Centro Comercial Las Mercedes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Puerto Santander	Espacio de apoyo, entrada del municipio, en inmediaciones al barrio 23 de abril	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Villa del Rosario	Carrera 8 # 3 – 03, barrio La Parada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Putumayo Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org	Mocoa	Calle 12 # 11, esquina Mocoa, Barrio Obrero	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Puerto Asís	Calle 14 # 18 – 37 Casa de Justicia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Valle del Guamuez	Calle 7 #5-20 Oficina de Archivo o Calle 8 #6-113 RHU junto a la terminal de transportes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Risaralda Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Pereira	Calle 25 No. 7-48 Personería Pereira, piso 3	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Alpujarra	Calle 44 # 51-21, Oficina 109, CC San Juan Carabobo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Bucaramanga	Calle 29 #15-36 Quebrada Seca, Centro	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
Valle del Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org	Cali	av 5c #24n-26 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Buenaventura	Carrera 59 # 6 - 14, La independencia oficina Sisben	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Palmira	Calle 30 # 29 - 1 esquina, Centro integral de atención al ciudadano	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Vichada Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Carreño	CRA 17 #17-51 Barrio La primavera, espacio Cachicamo.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OPCIÓN
LEGAL