

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es **gratuito**

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Antioquia Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Acandí	Carrera 5 con calle 8va Oficina de Sisbén y Unidad para las Víctimas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Calle 99 #105B-77 Barrio Ortiz	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Carrera 108 # 104 – 17 Barrio la Libertad	Lunes a Jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Caucasia	Calle 19A # 11 - 13 Edificio Defensoría Regional del Pueblo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Marinilla	Carrera 30 # 29 - 41 Parque principal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Calle 44 # 51 - 21 CC San Juan Carabobo, oficina 109	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 64C # 78 Cuarto piso, llegada de autobuses	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 50a # 93-39 CIF Aranjuez	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00pm a 5:00pm
	Necoclí	Carrera 42 # 46 - 38 Barrio Caribe (al lado del parqueadero la Mulata)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Arauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Turbo	Carrera 14 # 99A - 42 Segundo piso, Barrio Centro (al lado de Pollo Árabe)	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Arauca	Carrera 21 # 21 – 60 Barrio Cristo Rey	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00pm 2:00pm a 6:00pm
	Arauca	Calle 27 # 9 – 52 Barrio Santafecito, Malecón	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Arauca	Calle 20 #24-68 Barrio Las Corcoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m
	Arauca	Camera 18 # 30 – 25 Barrio Libertadores	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Atlántico Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Saravena	Carrera 7 #25-01 Centro de Convivencia de Saravena Barrio Villa Fanny	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Baranoa	Carrera 19 # 11 – 131 Centro de Convivencia Ciudadana	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Barranquilla	Calle 38 # 45-01 Piso 1 Personería Barranquilla	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Soledad	Carrera 19B # 21-51 Casa de Derechos Lunes a Viernes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. El último viernes de cada mes no hay servicio (cierra la Casa de Derechos)
Bogotá D.C. Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Suan	Carrera 22 # 8 - 56 Centro Integral de Desarrollo - CID	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Bogotá	Centro Distrital para la Integración y Derechos del Migrante y Refugiado - CEDID de Kennedy Cra 80 #43 – 43, sur Kennedy	Lunes a Viernes 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm
	Bogotá	Cade Social Terminal El Salitre Diagonal 23 # 69A - 55, módulo 5	Lunes a Viernes 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm
	Bogotá	Centro de Desarrollo Social para Migrantes - Suba Calle 153 # 88A 60 – Suba	Lunes a Viernes 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm sábados de 8:00 am a 12:00 pm
Bolívar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Bogotá	Carrera 18G # 74A-59 Sur, Centro Juan Bosco Obrero	Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm, 1:00 pm a 4:30 pm
	Cartagena	Carrera 49 #39b – 15, Barrio el Libano, frente al colegio Perpetuo Socorro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m a 4:00 p.m.
	Cartagena	Carretera principal Olaya, Carrera 57 #31c-130, Villa Olímpica	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Magangué	Defensoría del Pueblo de Magangué, Calle 17 #10-04 esquina local 1 Barrio Pueblo nuevo. (A la vuelta del Exito)	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Boyacá Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Santa Rosa del Sur	Calle 6 #11-60 barrio el Carmen Antigua Institución Educativa Maria Inmaculada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Tunja	Carrera 10 #17-47 – Barrio Centro – Sede Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Caldas Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Manizales	Calle 49 # 26-49 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocalli@opcionlegal.org	Popayán	Oficina de Atención a víctimas– Alcaldía De Popayán Carrera 6 # 4-21 Primer piso	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Villarrica	Carrera 8 # 3-04 primer piso barrio el centro iPersonería	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Bordo	Calle 6a no 5a - 57 barrio Limonar	Martes a viernes 8:00 a.m. a 12:00pm, 2:00pm a 4:00pm sábados de 8:00 am a 12:00 pm
Cesar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Aguachica	Carrera 13 # 5a-36- Punto de Víctimas, BARRIO CENTRO	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Becerril	Calle 10 # 6-28, Personería Municipal, Barrio El Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Valledupar	Calle 7e # 42-83, Casa de Justicia la Nevada	Lunes a Viernes de 7:00 a.m - 3:00 p.m
Chocó Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Isthmina	Casa de Justicia, Calle 8 #32-30 Barrio Cubis	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Quibdó	Calle 21 # 4 – 82, primer piso, barrio La Yesquita	Lunes a Jueves 9:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
	Quibdó	Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A – 32	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Córdoba Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Montería	Casa de Mujeres Empoderadas, Carrera 19 #27-79, Barrio Pasatiempo, Montería	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:30 p.m. 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
Cundinamarca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Soacha	Calle 52 # 7 - 94 Casa Betania - Barrio León XIII - Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Guainía Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Inírida	Calle 26b # 11- 16 Barrio nuevo horizonte Sede Cruz Roja	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
La Guajira Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Fonseca	Calle 12 # 18-05 - Alcaldía de Fonseca, oficina de la Personería Municipal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Maicao	Calle 16 # 1c-53 Terminal Central Maicao, Espacio de Apoyo, container 1	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Maicao	Calle 11 # 20-2 CAS (Antiguo Hospital) Barrio el Carmen	Lunes a Viernes 8:00 a.m.a 4:00 p.m.
	Paraguachon	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la garita de la Dian	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Riohacha	Calle 2 con carrera 7 - 153 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Uribia	Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, Cra 11 #12-26	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Magdalena Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paorihacha@opcionlegal.org	Santa Marta	Carrera 16 # 31 A 34, Casa de Justicia del Barrio María Eugenia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Meta Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Villavicencio	Carrera 30 # 41A - 108 - Barrio la Grama Secretaría de gestión Social y participación ciudadana	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Nariño Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocalli@opcionlegal.org	IpiALES	Puente Internacional Rumichaca – CENAF – RHU	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Pasto	Oficina ACNUR Pasto, Calle 35A N° 18 – 87 Barrio Versalles	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Pasto – Pastoral	Carrera 25 # 16 – 74	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Remolino	Carrera 5 #1a – 117, barrio Bella vista	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Norte de Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, barrio Caobos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Cúcuta	Calle 8 # 6A – 71 – Nuevo Escobal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Cúcuta	Av. 7 # 501, Segundo Piso, Centro Comercial Las Mercedes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Puerto Santander	Espacio de apoyo, entrada del municipio, en inmediaciones al barrio 23 de abril	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Villa del Rosario	Carrera 8 # 3 – 03, barrio La Parada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Putumayo Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocalli@opcionlegal.org	Mocoa	Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Puerto Asís	Calle 14 # 18 – 37 Casa de Justicia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Valle del Guamuez	Calle 7 #5-20 Oficina de Archivo o Calle 8 #6-113 RHU junto a la terminal de transportes	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Quindío Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Armenia	Cra 17 # 14-20 Edificio PARSE (oficinas Familias en Acción) 2° piso	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p. m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Risaralda Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Pereira	Calle 25 No. 7-48 Personería de Pereira, piso 4	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Tolima Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Alpujarra	Calle 44 # 51-21, Oficina 109, CC San Juan Carabobo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Bucaramanga	Calle 29 #15-36 quebrada Seca, Centro	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
Valle del Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocalli@opcionlegal.org	Cali	av 5c #24n-26 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
	Cali	Cl. 30 Nle. #2AN-29, Cali, Valle del Cauca	Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Palmira	Calle 30 # 29 - 1 esquina, Centro integral de atención al ciudadano	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Jamundi	Carrera 10 no 13-60 barrio Libertadpres, Centro Comercial Caña Dulce, local No. 8 Oficina de Víctimas	Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Buenaventura	calle 6a no 48-39 barrio Naval oficinas APS	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:30pm, 2:00pm a 5:00pm
Vichada Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Carreño	CRA 17 #17-51 Barrio La primavera, espacio Cachicamo.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



OPCIÓN
LEGAL