Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

• Información sobre la solicitud de reconocimiento de la

Asiste si requieres:

- condición de refugiado en Colombia. Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto
- u otros procesos de regularización. Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación

Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

- Integral a las Víctimas (UARIV). • Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de
- Recuerda que el servicio es gratuito

nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

			contigo!
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENC
Antioquia Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Acandí	Carrera 5 con calle 8va Oficina de Sisbén y Unidad para las Víctimas	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Apartadó	Calle 99 #105B-77 Barrio Ortiz	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00pm y 2:00pm a 6:00pm
	Apartadó	Carrera 108 # 104 – 17 Barrio la Libertad	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm
	Caucasia	Calle 19A # 11 - 13 Edificio Defensoría Regional del Pueblo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Marinilla	Carrera 30 # 29 - 41 Parque principal	Lunes a Viernes de 8:00am a 1:00pm, 2:00pm a 5:00pm
	Medellín	Calle 44 # 51 - 21 CC San Juan Carabobo, oficina 109	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Medellín	Carrera 64C No. 78, tercer piso modulo PAO	Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00pm, 2:00pm a 5:00pm
	Medellín	Carrera 50a # 93-39 CIF Aranjuez	Lunes a Viernes de 8:00am a 1:00pm,
	Necoclí	Carrera 42 # 46 - 38	2:00pm a 5:00pm Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Necocii	Barrio Caribe (al lado del parqueadero la Mulata) Carrera 14 # 99A - 42	2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Turbo	Segundo piso. Barrio Centro (al lado de Pollo Árabe)	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Arauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org	Arauca	Carrera 21 # 21 – 60 Barrio Cristo Rey	8:00am a 12:00pm 2:00pm a 6:00pm
	Arauca	Calle 27 # 9 – 52 Barrio Santafecito, Malecón	Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a viernes de 7:00am a 12:00 pm - 1:00 pm a 4:00 pm
	Arauca	Calle 20 #24-68 Barrio Las Corocoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m
	Arauca	Carrera 18 # 30 – 25 Barrio Libertadores	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Saravena	Carrera 7 #25-01 Centro de Convivencia de Saravena Barrio Villa Fanny	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Atlántico Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paoriohacha@opcionlegal.org	Baranoa Barranquilla	Carrera 19 # 11 – 131 Centro de Convivencia Ciudadana Calle 38 # 45-01	8:00 a.m a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Soledad	Piso 1 Personería Barranquilla Carrera 19B # 21-51	1:00 p.m. a 4:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m. El último viernes
	Suan	Casa de Derechos Lunes a Viernes Carrera 22 # 8 - 56 Centro Integral de Desarrollo - CID	de cada mes no hay serv (cierra la Casa de Derech Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Bogotá D.C. Si prefiere comunicarse por coreo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Bogotá	Centro Distrital para la Integración y Derechos del Migrante y Refugiado - CEDID de Kennedy	2:00 p.m. a 4:00 p.m. Lunes a Viernes 7:30 am a 1:00 pm y
	Bogotá	Cra 80 #43 – 43, sur Kennedy Cade Social Terminal El Salitre	de 2:00 pm a 4:00 pm Lunes a Viernes 8:00 am a 1:00 pm y
	Pogotó	Diagonal 23 # 69A - 55, módulo 5 Centro de Desarrollo Social para Migrantes - Suba	de 2:00 pm a a 4:00 pm Lunes a Viernes 7:00 am a 1:00 pm y de
	Bogotá	Calle 153 # 98A 60 – Suba	2:00 pm a a 4:00 pm sabados de 8:00 am a 12:00 Lunes a Viernes
	Bogotá Cartagena	Centro Juan Bosco Obrero Avenida Pedro de Heredia, Barrio Chipre, Calle 31 No 65 - 35 tercer piso, oficina 1, frente al centro	8:00 am a 12:00 pm, 1:00 pm a 4:30 pm Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 pm,
Bolívar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paoriohacha@opcionlegal.org	Cartagena	comercial La Castellana, Cartagena Carrera 49 #39b - 15 Barrio el Líbano - Frente al colegio Perpetuo Socorro	1:00 pm a 4:00 p.m Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Magangué	Defensoría del Pueblo de Magangué, Calle 17 # 10-04 esquina local 1 Barrio Pueblo nuevo. (A la vuelta del Exito)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Paracé	Santa Rosa del Sur	Calle 6 # 11-60 barrio el Carmen Antigua Institución Educativa Maria inmaculada	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Boyacá i prefiere comunicarse por correo electrónico con los \text{\text{Os de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org}} Caldas	Tunja	Carrera 10 #17-47 – Barrio centro – Sede Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Manizales	Calle 49 # 26-49 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a jueves 8:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 4:30pm, viernes 8:00 am a 3:00 p
Cauca Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org	Popayán	Oficina de Atención a víctimas– Alcaldía De Popayán Carrera 6 # 4-21 Primer piso	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Villarrica	Carrera 8 # 3-04 primer piso barrio el centro /Personeria	Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00pm, 2:00pm a 5:30pm
	Bordo	Carrera 2 w 2-107 barrio limonar Casa de Cultura	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y Sábado 8:00 a.m. a 12:00
Cesar Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paoriohacha@opcionlegal.org	Aguachica	Carrera 13 # 5a-36- Punto de Víctimas, BARRIO CENTRO	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
	Becerril	Alcaldia Municipal de Curumaní, Calle 7 No.15-104 Barrio El Centro.	Lunes a Viernes de 8:00a.m - 12:00 pm 3:00 p.m - 6:00 p.m
	Valledupar	Calle 7e # 42-83, Casa de Justicia la Nevada	Lunes a Viernes de 7:00 a.m - 3:00 p.m
	Istmina	Casa de Justicia, Calle 8 #32-30 Barrio Cubis	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Chocó Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Quibdó	Calle 21 # 4 – 82, primer piso, barrio La Yesquita	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00pm
	Quibdó	Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A – 32	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Córdoba Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los AOs de este departamento, por favor escriba al correo paomedellin@opcionlegal.org	Monteria	Casa de Mujeres Empoderadas, Carrera 19 #27-79, Barrio Pasatiempo, Montería	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00pm
	Monteria	Calle 41 No. 15-20 - Terminal	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm
Cundinamarca ii prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Soacha	Calle 52 # 7 - 94 Casa Betania - Barrio León XIII - Pastoral Social	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Guainía i prefiere comunicarse por correo electrónico con los Os de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Puerto Inírida	Calle 26b # 11- 16 Barrio nuevo horizonte Sede Cruz Roja	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00
La Guajira Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paoriohacha@opcionlegal.org	Fonseca	Calle 12 # 18-05 - Alcaldía de Fonseca, oficina de la Personería Municipal	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
	Maicao	Calle 16 # 1c-53 Terminal Central Maicao, Espacio de Apoyo, container 1	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Maicao	Calle 11 # 20-2 CAS (Antiguo Hospital) Barrio el Carmen	Lunes a Viernes 8:00 a.m.a 4:00 p.m.
	Paraguachon	Kilómetro 1, Espacio de Apoyo frente a la garita de la Dian	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
	Riohacha	Calle 2 con carrera 7 - 153 Oficina ACNUR	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
			1:00 p.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes
	Uribia	Personeria Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, Cra 11 #12-26	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Magdalena prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paoriohacha@opcionlegal.org	Santa Marta	Carrera 16 # 31 A 34, Casa de Justicia del Barrio María Eugenia	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Meta	ı		Lunes a Viernes
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org	Villavicencio	Calle 17 no 35A-05 barrio Nuevo Ricaurte	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Nariño Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al	Ipiales	Puente Internacional Rumichaca – CENAF – RHU	Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00 pm y 1:00 pm a 4:30 pm
	Pasto	Oficina ACNUR Pasto, Calle 35A N° 18 – 87 Barrio Versalles	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al	Pasto – Pastoral	Calle 7 No 1 110 barrio Fatima calle del	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los		Calle 7 No 1-110 barrio Fatima calle del	8:00am a 12:00pm,
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al	Remolino	comercio Remolino	2:00pm a 4:00pm Lunes a Viernes
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, barrio Caobos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al			Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org Norte de Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al	Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, barrio Caobos	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
i prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org Norte de Santander	Cúcuta Cúcuta	Calle 15A # 3E – 43, barrio Caobos Calle 8 # 6A – 71 – Nuevo Escobal Av. 7 # 501, Segundo Piso oficina 371. Centro	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.



Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 12:00 p.m.

2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 12:00 p.m

 $2:00\ p.m.\ a\ 5:30\ p.m.$

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 12:00 p. m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 12:00 p.m.

 $2:00\ p.m.\ a\ 5:00\ p.m.$

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Lunes a Viernes

7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Lunes a Viernes de

8:00am a 12:00pm, 1:00pm a 4:00pm

Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00pm y

de 2:00pm a 4:00pm

Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00pm,

2:00pm a 5:30pm

Lunes a Viernes de

8:00 am a 12:30pm, 2:00pm a 5:00pm

Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero

Calle 14 # 18 - 37 Casa de Justicia

Calle 7 #5-20 Oficina de Archivo o Calle 8 #6-113

RHU iunto a la terminal de transportes

Cra 17 # 14-20 Edificio PARSE

(oficinas Familias en Acción) 2° piso

Calle 25 No. 7-48 Personería de Pereira, piso 4

Calle 44 # 51-21, Oficina 109, CC San Juan Carabobo

Calle 29 #15-36 Quebrada Seca, Centro

av 5c #24n-26 Oficina ACNUR

Cl. 30 Nte. #2AN-29, Cali, Valle del Cauca

Calle 30 # 29 - 1 esquina, Centro integral de

atención al ciudadano

Carrera 9 # 13-01 local 11 Oficina de

Migrantes - centro comercial Caña Dulce

Calle 6a no 48-39 barrio Naval oficinas APS

CRA 17 #17-51 Barrio La primavera,

espacio Cachicamo.

Mocoa

Puerto Asís

Armenia

Pereira

Alpujarra

Bucaramanga

Cali

Palmira

Jamundi

Buenaventura

Puerto Carreño

Putumayo

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al

correo paocali@opcionlegal.org

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al

correo paomedellin@opcionlegal.org

Risaralda

correo paomedellin@opcionlegal.org

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al

Tolíma

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org

Santander Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los

PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocucuta@opcionlegal.org

Valle del Cauca

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paocali@opcionlegal.org

Vichada

Si prefiere comunicarse por correo electrónico con los

PAOs de este departamento, por favor escriba al correo paobogota@opcionlegal.org